

Отзыв согласия на обработку персональных данных
(при подаче заявки на звонок по оформлению банковских продуктов и услуг, а
также последующего использования записи телефонного разговора для
мониторинга качества обслуживания клиента)

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» отзываю мое согласие на обработку персональных данных в ОАО «АСБ Беларусбанк» (220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18, далее – Банк), данное мной на корпоративном веб-сайте Банка с целью консультирования, подбора и формирования предложений по оформлению банковских продуктов и услуг посредством телефонных звонков специалистов Банка, а также последующего использования записи телефонного разговора для мониторинга качества обслуживания клиента (в том числе при возникновении спорных ситуаций).

Я ознакомлен, что при отсутствии оснований для обработки моих персональных данных Банк обязан прекратить их обработку, включая их удаление, и уведомить об этом меня в течение 15 календарных дней после поступления заявления в Банк, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами.

При отсутствии технической возможности удаления Банк должен принять меры по недопущению дальнейшей обработки моих персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом меня в течение 15 календарных дней после поступления заявления в Банк.